|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ait Olduğu Birim:**  Sosyal Bilimler MYO | | | | **Takip Dönemi:** 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar ve 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemleri | | | | |
| **S.No** | **Uygunsuzluğun Tanımı** | **Uygunsuzluk Kaynağı**  **\* Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi**  **\* Dış Tetkik / \* İç Tetkik**  **\* Performans Ölçümü**  **\* Memnuniyet Analizi**  **\* Diğer** | **Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar** | **Termin** | **Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)** | **Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/ Komisyon/ Kurul vb.)** | **Açıklama / Gözden Geçirme** | **Giderildi mi? (Evet/Hayır)** |
| 1 | Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | Memnuniyet Analizi | Kampüsümüzde öğrencilere yönelik en az bir tane sosyal, kültürel etkinlik yapılacak, hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Yönetimi | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 2 | Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | Memnuniyet Analizi | Kampüsümüzde öğrencilere yönelik en az bir tane sportif etkinlik yapılacak, hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır | 03.02.202531.10.2025 | MYO Yönetimi | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 3 | Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | Memnuniyet Analizi | Kampüsümüzde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından ilan edilecektir. | 03.02.202531.10.2025 | Birim Web Sayfası Sorumlusu | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 4 | Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir. | Memnuniyet Analizi | Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 5 | Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | Memnuniyet Analizi | Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 6 | Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir. | Memnuniyet Analizi | Mesai saatleri içerisinde nöbet tutan güvenlik personeli sayısı arttırılacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 7 | Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | Memnuniyet Analizi | Kampüsümüzde genel kullanıma açık alanları temizleyen personel uyarılacak ve gün içerisinde belirli aralıklarla temizlik kontrolü yapılacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 8 | Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir | Memnuniyet Analizi | Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için tekrar girişimde bulunulacaktır | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 9 | Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | Memnuniyet Analizi | Yüksekokulumuz öğrenci işleri personelinin hizmet kalitesinin arttırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacak ve anket sonuçları yazı ile tebliğ edilecektir. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 10 | Dersler düzenli olarak yapılmaktadır. | Memnuniyet Analizi | Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanlarının dersleri düzenli olarak yapmaları konusunda bilgilendirme yapılacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 11 | Dersler açıklanan plana göre işlenir. | Memnuniyet Analizi | Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanları dersleri açıklanan plana göre işlemeleri konusunda uyarılacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 12 | Dersler güncel bilgileri içermektedir. | Memnuniyet Analizi | Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanlarının dersleri güncel bilgileri içerecek şekilde revize etmeleri sağlanacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 13 | Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | Memnuniyet Analizi | Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanlarının dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynakları güncel tutmaları yönünde bilgilendirilecektir | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 14 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | Memnuniyet Analizi | Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında Birimimizde yetkili olan personel ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) ile işbirliğinde bilgilendirme faaliyetleri artırılacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 15 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | Memnuniyet Analizi | Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında birimimizde bilgilendirme faaliyetleri artırılacak ve konuyla ilgili sosyal medya hesaplarımız daha aktif kullanılacaktır. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |
| 16 | Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri  (asistanlar) girmektedir. (T) | Memnuniyet Analizi | Kariyer Planlama Dersi kapsamında, Meslek Yüksekokulumuzda fakülte olmamasından kaynaklı olarak araştırma görevlilerinin bulunmadığı, derslere öğretim üyelerinin yerine araştırma görevlilerinin (asistanlar) giremeyeceği konularında öğrencilerimize bilgi verilecektir. | 03.02.202531.10.2025 | MYO Sekreteri | MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları |  |  |